



FRISSESTART

## Aanmelding en Annuleringsvoorwaarden

Aanmelding voor een opleiding vereist een schriftelijke procedure en wordt bindend na ontvangst van schriftelijke bevestiging door FrisseStart.

FrisseStart / Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om opleidingen te verzetten naar een andere locatie indien noodzakelijk, bijvoorbeeld vanwege onverwachte omstandigheden, logistieke redenen of overmacht.

In het geval dat een specifieke persoon, zoals een docent, trainer, of spreker, is overeengekomen voor de uitvoering van de opleiding, behoudt FrisseStart het recht om deze persoon te vervangen door iemand anders met vergelijkbare kwalificaties.

Deelnemers kunnen de opleiding annuleren tot 14 kalenderdagen vóór aanvang, waarbij annulering uitsluitend schriftelijk kan geschieden. Bij niet-tijdige annulering is de deelnemer ten minste 50% van de opleidingskosten verschuldigd. Het verzetten van deelname naar een andere datum / training is mogelijk tot uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang.

FrisseStart behoudt het recht om, indien het aantal aanmeldingen dit rechtvaardigt, de opleiding te annuleren, samen te voegen met andere opleidingen, of te verplaatsen naar een latere datum of ander tijdstip, naar eigen inzicht.

Annulering van een incompany training door de opdrachtgever kan tot uiterlijk 30 kalenderdagen vóór aanvang plaatsvinden, waarbij annulering uitsluitend schriftelijk kan geschieden. Bij niet-tijdige annulering is de opdrachtgever 50% van de opleidingskosten verschuldigd. Het verzetten van de incompany training naar een andere datum / training is mogelijk tot uiterlijk 14 kalenderdagen vóór aanvang.

Annulering van een ingehuurd trainers door de opdrachtgever kan tot uiterlijk 30 kalenderdagen vóór aanvang plaatsvinden, waarbij annulering uitsluitend schriftelijk kan geschieden. Bij niet-tijdige annulering is de opdrachtgever 50% van de opleidingskosten verschuldigd. Het verzetten van de incompany training naar een andere datum / training is mogelijk tot uiterlijk 14 kalenderdagen vóór aanvang.

Deze annuleringsvoorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden aan zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer bij het annuleren of verplaatsen van opleidingen. Ze bieden een eerlijke en redelijke basis voor het oplossen van eventuele geschillen.

FrisseStart Flex en Opleiden BV  
De Tienden 26B - Nuenen  
Telnr 040-8459091 – email: [administratie@frissestart.nl](mailto:administratie@frissestart.nl)

[WWW.OPLEIDEN.FRISSESTART.NL](http://WWW.OPLEIDEN.FRISSESTART.NL)