

## Algemene voorwaarden FRISSESTART FLEX EN OPLEIDEN B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Opdrachtnemer:** de gebruiker van de Voorwaarden, de besloten vennootschap Frissestart Flex en Opleiden B.V. met KvK-nummer 83751882, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

**Opdrachtgever:** de (mogelijke) contractspartij van Opdrachtnemer, waaronder begrepen een opdrachtgever;

**Offerte:** elk aanbod van Opdrachtnemer;

**Diensten:** Door of namens Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever al dan niet in digitale vorm te verrichten diensten;

**Overeenkomst:** een overeenkomst (met bijlagen) die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt gesloten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten en hieruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van Diensten door Opdrachtnemer en/of aan Opdrachtnemer verbonden derden/bedrijven. De Opdrachtgever stemt in met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op latere Overeenkomsten.

2.2 In het geval dat specifieke bepalingen in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan.

2.4 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derden worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.5 Kopjes boven artikelen beperken of verruimen de inhoud van een (onderdeel van een) artikel niet. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

3.1 Alle Offertes door Opdrachtnemer gedaan zijn 30 dagen geldig en geheel vrijblijvend. Een Overeenkomst komt eerst tot stand na rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever of nadat Opdrachtnemer de Overeenkomst heeft bevestigd, dan wel indien een aanvang is genomen met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW komt geen Overeenkomst tot stand, indien de aanvaarding door de Opdrachtgever van een Offerte van Opdrachtnemer (ondergeschikte) afwijkingen van die Offerte bevat, tenzij Opdrachtnemer die (ondergeschikte) afwijkingen schriftelijk aanvaardt.

3.3 Een samengestelde Offerte kan door de Opdrachtgever slechts geheel worden aanvaard.

3.4 De Opdrachtgever stemt met de totstandkoming van de Overeenkomst in met het gebruik van communicatie via de elektronische weg (o.a. e-mail).

3.5 Gegevens in brochures of websites, afbeeldingen, presentaties, mondelinge mededelingen etc. binden Opdrachtnemer niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Opdrachtnemer wordt bevestigd aan de Opdrachtgever.

3.6 Op de (totstandkoming) van de Overeenkomst zijn de 'aanmelding en annuleringsvoorwaarden' van toepassing, welke te vinden zijn op <https://opleidingen.frissestart.nl/> en op eerste verzoek door Opdrachtnemer worden toegezonden.

### Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen

4.1 Door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief btw en andere heffingen al dan niet van overheidswege.

4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven aan te passen. Opdrachtgever accepteert deze prijswijziging indien deze het directe gevolg is van de wijziging van externe factoren. Indien de prijsverhoging meer dan 15% van het volledige met de Opdrachtgever overeengekomen bedrag bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 Prijzen of andere condities (niet zijnde de Voorwaarden) vermeld in een Offerte gelden niet voor nadien gesloten Overeenkomsten.

4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar te verhogen overeenkomstig het prijsindexcijfer van levensonderhoud gepubliceerd door het CBS.

### Artikel 5. Looptijd, opschorting, verrekening, beëindiging en (tussentijdse) opzegging

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan.

5.2 Een Overeenkomst gaat in op de eerste dag van de te leveren dienst of prestatie tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

5.3 De Overeenkomst die voor een bepaalde tijd is gesloten, wordt automatisch met eenzelfde periode verlengd indien de Overeenkomst niet schriftelijk minimaal één maand voor het einde van de initiële looptijd of van de verlengingsperiode door één van de partijen is beëindigd. In het geval dat een Overeenkomst voor een bepaalde tijd stilzwijgend verlengd wordt, gebeurt dit onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen in de oorspronkelijke Overeenkomst.

5.4 Bij ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer heeft Opdrachtnemer het recht op onmiddellijke betaling door Opdrachtgever van een schadevergoeding bestaande uit de vervallen nog niet betaalde termijnen en de termijnen die Opdrachtgever bij het in stand houden van de Overeenkomst gehouden zou zijn te voldoen, vermeerderd met renten en kosten. Ten aanzien van de hoogte van de hiervoor bedoelde schadevergoeding vormt de administratie van Opdrachtnemer dwingend bewijs, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

5.5 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Opdrachtnemer na het sluiten van de Overeenkomst bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven dat de Opdrachtgever de overeengekomen verplichtingen niet zal nakomen;
- c. aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard, een (wettelijke) schuldenregeling van toepassing is verklaard, hij is toegelaten tot de WSNP of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen;
- d. door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
- e. zich, naar inzicht van Opdrachtnemer, omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

5.6 Indien beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Opdrachtnemer recht op schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, die daardoor (in)direct ontstaan.

5.7 Door een beëindiging van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar.

5.8 Opdrachtgever doet hierbij afstand van het recht op tussentijdse opzegging, verrekening, ontbinding of opschorting van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Opdrachtgever doet eveneens afstand van de mogelijkheid van een beroep op artikel 6:271 BW.

#### **Artikel 6. Aard van de Overeenkomst**

6.1 Voor zover een Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitgesloten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd een dergelijke Overeenkomst op te zeggen.

6.2 Voor zover de Diensten bestaan uit werving, detachering en uitzending van personeel heeft te gelden dat een door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever geplaatst persoon die bij Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten, formeel in dienst zal treden bij c.q. werknemer zal worden van een door Opdrachtnemer in te schakelen (backoffice-)partij. Tussen die partij en Opdrachtgever worden vervolgens contractuele afspraken gemaakt aangaande de plaatsing. Bij die afspraken is Opdrachtnemer geen partij, zij kwalificeert in dit soort gevallen enkel als tussenpersoon.

#### **Artikel 7. Rechten van Opdrachtnemer en verplichtingen van de Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever verbindt zich (werknemers van) Opdrachtnemer, dan wel door Opdrachtnemer in te schakelen derden tijdig, ongehinderd en kosteloos toegang te verschaffen, tot de locatie, waar de uitvoering van de Overeenkomst dient plaats te vinden.

7.2 Indien Opdrachtnemer door toedoen van Opdrachtgever geen werkzaamheden kan verrichten (bijvoorbeeld door vakantiesluiting) blijft Opdrachtgever betaling aan Opdrachtnemer verschuldigd.

7.3 Opdrachtnemer is in tegenstelling tot de Opdrachtgever gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiend uit een Overeenkomst met de Opdrachtgever over te dragen aan derden. Met dit artikel wordt goederenrechtelijke werking beoogd. De Opdrachtgever erkent op voorhand het recht van voornoemde derden om alle rechten, verbonden aan de vorderingen, bevoegdheden en (eigendoms-)rechten te kunnen uitoefenen (jegens de Opdrachtgever). Opdrachtnemer zal in geval van overdracht als bedoeld in dit artikel de Opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

7.4 Opdrachtnemer kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke van aanlevering daarvan is Opdrachtnemer gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens de Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde relevante omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.

7.5 Opdrachtgever draagt – op verzoek van Opdrachtnemer – zorg voor geschikt materiaal, apparatuur en een gebruiksomgeving.

7.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.

7.7 Opdrachtgever is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, hulpmiddelen of de locatie, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, alsmede van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

7.8 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

7.9 Opdrachtgever is gehouden zich te conformeren aan de voorwaarden die verband houden met de verschillende certificeringen van Opdrachtnemer alsmede de aan Opdrachtnemer verbonden subsidiërende instanties. Indien Opdrachtgever dit nalaat is Opdrachtnemer bevoegd haar verplichtingen op te schorten en is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle ten gevolge daarvan geleden schade, waaronder begrepen het verval van de aanspraak op een subsidie.

#### **Artikel 8. Levertijd en levering**

8.1 Overeengekomen leveringstermijnen van Opdrachtnemer zijn enkel streefdata en nimmer fataal.

8.2 Voor verzuim van Opdrachtnemer is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, welke minstens veertien (14) dagen zal belopen.

8.3 Diensten gelden als geleverd, wanneer:

- ofwel Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk heeft laten weten dat de Diensten zijn uitgevoerd, ofwel
- de Opdrachtgever de beschikking heeft gekregen over hetgeen als gevolg van het Diensten door Opdrachtnemer is gerealiseerd.

8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van door haar in te schakelen derden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade van de Opdrachtgever die het gevolg is van de inschakeling van deze derden.

#### **Artikel 9. Reclame**

9.1 Klachten over door Opdrachtnemer uitgevoerde verplichtingen dienen door Opdrachtgever, op straffe van verval van recht, zo spoedig mogelijk nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na voltooiing van de betreffende verplichtingen schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer, waarbij de melding zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) dient te bevatten. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen. Na ommekomst van deze periode geldt de inhoud van de facturen als uitsluitend bewijs betreffende (waarde en correcte uitvoering van de) daaronder geleverde prestaties.

9.2 Op de indiening en afhandeling van klachten is de klachtenregeling van Opdrachtnemer van toepassing, welke te vinden is op <https://opleidingen.frissestart.nl/> en <https://www.frissestart.nl/> en op eerste verzoek door Opdrachtnemer worden toegezonden.

9.3 Vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervallen na verloop van één jaar na (af)levering van de Dienst(en) door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever c.q. nadat het gebrek door Opdrachtgever is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.

#### **Artikel 10. Facturering en betaling**

10.1 Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan op het op de factuur genoemde rekeningnummer. De Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtnemer vooruitbetaling te verrichten of zekerheid te stellen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd is tot opschorting. Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

10.2 Facturering vindt in beginsel per e-mail plaats. Indien de Opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen is hij € 2,50 per factuur aan Opdrachtnemer verschuldigd.

10.3 De Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer op haar verzoek een doorlopende machtiging ter incassering van gelden te verstrekken, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd is de inningskosten aan Opdrachtgever door te belasten en haar verplichtingen op te schorten.

10.4 Indien de Opdrachtgever de betreffende factuur na het verstrijken van de door Opdrachtnemer gestelde termijn niet heeft voldaan, is de Opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim. Alsdan is de Opdrachtgever gehouden een rente van 1% per maand te vergoeden over het onbetaald gelaten factuurbedrag vanaf de dag van verzuim tot aan de dag der algehele betaling.

10.5 In geval van verzuim, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van, dan wel het van kracht worden van de WSNP op de Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.6 Bij verzuim is de Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten aan Opdrachtnemer verschuldigd, welke 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 250,- bedragen tenzij Opdrachtnemer aan kan tonen dat deze méér bedragen waarna het meerdere verschuldigd is.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 Behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade.

11.2 Ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt:

- a) dat voor vergoeding slechts in aanmerking komt de schade waarvoor Opdrachtnemer is verzekerd en uitsluitend voor zover enige schadevergoeding door de verzekeraar van aan Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
- b) dat Opdrachtnemer nimmer gehouden is schade te vergoeden tot een hoger bedrag, dan het door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag uit hoofde van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit waarbij een maximum geldt van € 1.000,-.
- c) dat indirecte schade nimmer voor vergoeding in aanmerking komt, waaronder begrepen bedrijfsschade, derving van inkomsten, vervangende schadevergoeding, gederfde winst of geleden verlies en letselschade, alsmede schade veroorzaakt door het al dan niet tijdelijk geen gebruik kunnen maken door de Opdrachtgever van het Diensten.

11.3 Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor ander gebruik, of gebruik door derden van door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld Diensten.

11.4 Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid kunnen jegens de Opdrachtgever worden ingeroepen door werknemers van Opdrachtnemer, dan wel door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

#### **Artikel 12. Vrijwaring**

12.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verband houden met of voortvloeien uit (het gebruik van) de Diensten.

12.2 De Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer op haar kosten alle assistentie verlenen om (dreigende) schade voor Opdrachtnemer te voorkomen of beperken als gevolg van aanspraken van derden als in artikel 12.1 bedoeld.

#### **Artikel 13. Datagebruik, privacy en persoonsgegevens**

13.1 Opdrachtnemer en de Opdrachtgever werken met inachtneming van relevante privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verzamelen en verwerken enkel persoonsgegevens daar waar zij een grondslag voor de verwerking hebben.

13.2 De manier waarop Opdrachtnemer omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd op haar website (<https://www.frissstart.nl/>)

13.3 Wanneer Opdrachtnemer en de Opdrachtgever op enig moment aan te merken zijn als verantwoordelijke en verwerker als bedoeld in de AVG, verbinden zij zich ertoe een verwerkersovereenkomst te sluiten indachtig de verplichtingen op grond van de AVG.

13.4 De Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en staat ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever alsmede tegen eventueel aan de Opdrachtgever opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

13.5 Opdrachtnemer heeft recht op inzicht en verwerking van – niet tot natuurlijke personen te herleiden – data van de Opdrachtgever voor zover deze data te herleiden is uit het door Opdrachtnemer geleverde Dienst. Opdrachtnemer zal deze data gebruiken ten behoeve van de verbetering van haar dienstverlening.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1 Indien Opdrachtnemer om een reden die buiten haar macht ligt, waaronder genomen overmacht alsmede de situatie dat ziekte aan het verrichten van werkzaamheden in de weg staat, de Overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen, treedt Opdrachtnemer niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

14.2 Indien nakoming van verplichtingen door Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, komt Opdrachtnemer het recht toe de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever kan in een dergelijke situatie de Overeenkomst ontbinden indien dertig (30) dagen zijn verstreken.

14.3 In geen van de in dit artikel genoemde gevallen zal Opdrachtnemer gehouden zijn door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

#### **Artikel 15. Intellectueel eigendom en gebruik**

15.1 De op de Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Opdrachtnemer. Aan Opdrachtgever wordt – zo nodig – een niet-exclusief en opzegbaar gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten verstrekt.

15.2 Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan de Diensten te gebruiken conform de Overeenkomst en enkel voor haar eigen dan wel een aan haar gelieerde onderneming.

15.3 Indien de Opdrachtgever de Diensten voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst wenst te gebruiken, dan is dit slechts mogelijk indien Opdrachtnemer daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

15.4 De Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat al hetgeen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst vrij is van rechten van intellectuele eigendom van derden en vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden.

15.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd, ook nadat de Diensten aan de Opdrachtgever zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld daarin wijzigingen aan te brengen of het gebruik door de Opdrachtgever daarvan op te schorten of te beëindigen, voor zover inbreuk gemaakt wordt of dreigt te worden op rechten van de intellectuele eigendom van derden.

15.6 Opdrachtnemer is gerechtigd tot naamsvermelding op de aan de Opdrachtgever geleverde, dan wel ter beschikking gestelde Diensten alsmede tot gebruik daarvan onder meer ten behoeve van promotiedoeleinden van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 16. Geschillenbeslechting**

16.1 Op alle Offertes en Overeenkomsten is, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag, uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.